Comunicado de prensa

El miércoles 11 de septiembre, **CCOO del Ayuntamiento de Madrid** mantuvo una reunión con los máximos responsables del Área de Participación Ciudadana, Concejala del Área, Coordinador General y la Directora General de Atención a la Ciudadanía, en relación a la situación de las oficinas de Línea Madrid.

Desde 2016 **CCOO** viene dejando constancia de los problemas existentes en Línea Madrid por la escasez de personal en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía (OACS), a esto se ha sumado la aplicación de la Ley 39/2015, respecto al Registro Telemático en marzo de 2018 y su puesta en funcionamiento en las OACS, con un aumento de la carga de trabajo, y el hecho del inicio del proceso de municipalización en marzo de 2019. Problemas que se estaban reflejando en un empeoramiento de la calidad del servicio prestado.

Leer más

Ahora es el momento en el que los nuevos responsables trasladan que se ha elaborado “un informe”, desconocemos el mismo y desde que instancia se la elaborado, en el que al parecer, el servicio “se había echado a perder desde que se habían municipalizado las 14 oficinas de Línea Madrid y ante esta situación amenazan con una vuelta a la privatización en la prestación del servicio.

Consideramos que la situación en la que estamos viene dada por una falta de previsión y de criterio a la hora de gestionar un servicio como Línea Madrid, que requiere visión ante los cambios tecnológicos y de demanda ciudadana y agilidad en la gestión y en la toma de decisiones. Este servicio sigue funcionando con los criterios de 2006, a la hora de gestionar agendas y demanda social. Servicio que viene funcionando por el esfuerzo de trabajadores y trabajadoras del mismo.

Desde CCOO exigimos que se busquen soluciones inmediatas y reales que no justifiquen la reversión de la municipalización de Línea Madrid.