Es necesario una mayor difusión y mejorar su aplicación

En la última comisión del Protocolo de Actuación en caso de Agresiones de Terceras Personas de 16 de marzo, **CCOO** hemos solicitado extender y mejorar su difusión puesto que se evidenciaba, con los datos facilitados y nuestra propia experiencia, que en algunos servicios es un perfecto desconocido y en otros casos no se estaba aplicando correctamente.

A pesar de que el contenido de este protocolo adolece de algunas carencias que **CCOO** intent amos mejorar mediante varias propuestas, no deja de ser el mejor medio que tenemos para prevenir y actuar ante los episodios de Agresiones que sufrimos en los diferentes servicios de atención directa al público

El Ayuntamiento ha procedido a publicarlo en la portada de ayre, y enviarlo a los centros directivos, pero no lo consideramos suficiente. Es necesario la entrega individualizada a cada uno de los responsables de los centros de trabajo, y la confirmación de que conocen su contenido, especialmente en aquellos servicios más afectados. Esto es, junto con la formación, necesario para garantizar su efectividad.

Ver información completa