

LA CORPORACIÓN SIGUE DEFENDIENDO LA PRIVATIZACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LINEA MADRID

El pasado día 18 de marzo, nos reunimos con la Vicealcaldesa, Begoña Villacís. A la reunión también asistieron, La Concejala Delegada del Área, Silvia Elena Saavedra Ibarro, la Secretaria General Técnica de Vicealcaldía, Eugenia de Castro Sáez y la Coordinadora General de Distritos, Sara Emma Aranda Plaza.

Esta reunión la solicitó CCOO, tras conversación mantenida con la Vicealcaldesa el pasado 22 de febrero durante el acto de entrega de firmas en **“Defensa de la Municipalización del Servicio de Atención Presencial de Línea Madrid”**, en la misma se acuerda la convocatoria de dicha reunión, para así poder poner de manifiesto nuevamente, nuestra postura en defensa de una gestión pública y de calidad en las OAC’s.

Una vez iniciada la reunión nos reiteramos con los datos ya aportados anteriormente, añadiendo además los recientes resultados de la encuesta de satisfacción, en la que los ciudadanos otorgan a Línea Madrid una nota cercana al 10, además de la confirmación por parte de la Subdirección de que es el servicio del ayuntamiento que más felicitaciones recibe. Todo ello demuestra una vez más que el servicio llevado a cabo únicamente por funcionarios es mucho más eficiente y de una gran calidad. Por tanto, seguimos sin entender el porqué de la decisión por parte de este Gobierno Municipal de revertir el proceso de municipalización iniciado con el Gobierno Municipal anterior, que sólo nos conduce a un grave deterioro del servicio cuyos mayores perjudicados son la ciudadanía.

[Ver Informa completo](#)